

## Politika manažérstva služieb

Spoločnosť Disig, a.s. ako poskytovateľ služieb pôsobí najmä v oblasti poskytovania dôveryhodných služieb, dodávania riešení v oblasti kryptografie a bezpečnosti údajov. Ide o oblasti, kde sú kladené vysoké požiadavky na zachovávanie dôvernosti, integrity a dostupnosti údajov a služieb a ktoré sa vyznačujú potrebou vysokej miery dôvery zákazníkov ku spoločnosti.

Z týchto dôvodov je zámerom spoločnosti:

- v čo najvyššej miere dosahovať spokojnosť a dôveru svojich zákazníkov a to prostredníctvom vhodného rozsahu, vysokej kvality a adekvátnej bezpečnosti poskytovaných služieb,
- poskytovať služby efektívne a s vysokým pomerom výkonu a ceny poskytovaných služieb pre zákazníka,
- pri poskytovaní služieb dosahovať primeraný zisk a tým zabezpečiť stabilitu spoločnosti na trhu a vytváranie zdrojov na ďalší rozvoj,
- zlepšovať postavenie a vnímanie spoločnosti na trhu ako poskytovateľa služieb,
- pri poskytovaní služieb dodržiavať všetky nevyhnutné zákonné, regulačné a zmluvné požiadavky.

K naplneniu tohto zámeru uplatňuje vedenie spoločnosti nasledujúce princípy:

- analýza trendov trhu,
- osobitý prístup ku zákazníkovi a jeho potrebám:
  - správne pochopenie očakávania zákazníkov,
  - presná identifikácia požiadaviek zákazníkov na služby,
  - vhodný návrh a implementácia služieb na základe potrieb zákazníkov,
- súlad poskytovaných služieb s obchodnými zámermi spoločnosti,
- súlad poskytovaných služieb s technologickým pokrokom,
- efektívne poskytovanie služieb tak, aby prinášali maximálnu možnú hodnotu ako pre zákazníkov tak aj pre spoločnosť,
- monitorovanie a meranie poskytovaných služieb, či už v spolupráci so zákazníkmi, zainteresovanými stranami alebo vlastnými silami,
- preskúvanie výkonnosti a efektívnosti v záujme trvalého zlepšovania poskytovaných služieb,
- dostupnosť potrebných zdrojov na poskytovanie služieb,
- jasne stanovené zodpovednosti a právomoci v procese riadenia služieb,
- integrácia procesov riadenia služieb s ostatnými procesmi a systémami riadenia.

Služby poskytované spoločnosťou vo vysokej miere závisia na používaných IKT, preto je vedením spoločnosti kladený veľký dôraz na zaistenie spoľahlivosti a bezpečnosti IKT.